

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Ville de Grand Couronne

L'AVANT SCENE

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie de l'Avant Scène <https://billetterie.grand-couronne.fr> par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

Le tarif abonné est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte abonnement. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de l'Avant-Scène.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <https://billetterie.grand-couronne.fr> est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne <https://billetterie.grand-couronne.fr>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de l'AVANT SCENE, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

L'AVANT-SCENE est un établissement municipal de la Ville de Grand-Couronne, c'est pourquoi tout achat de billet au comptoir s'effectue auprès de la Caisse centrale, en mairie. Il est également possible d'acheter des billets le soir du spectacle, en se présentant à l'AVANT-SCENE, sous réserve des places disponibles. L'achat peut se faire par carte bancaire, espèces ou chèque.

Pour tout achat à la Mairie de GRAND COURONNE, Place Jean Salen – 76530 GRAND COURONNE, la preuve d'achat sera remise main propre à l'acheteur.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Conformément à la loi du 27 juin 1919, les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

ABONNEMENT

L'abonnement donne accès au tarif abonné et autres offres à destination des abonnés, dans la limite de trois spectacles par saison. Sauf mention contraire, la carte d'abonnement est valable pour toute la durée de la saison en cours.

Pour tout achat d'un abonnement sur le site de vente en ligne <https://billetterie.grand-couronne.fr>, le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.

Le numéro d'abonné est une contremarque à venir échanger contre la carte d'abonnement. Elle est à retirer, sur présentation du numéro d'abonné, à l'Avant-Scène les soirs de manifestation et aux horaires d'ouverture de la caisse centrale.

La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

Données personnelles

La ville de Grand-Couronne traite les données collectées sur le site <https://billetterie.grand-couronne.fr> conformément au Règlement Général sur la Protection des Données et à sa politique de confidentialité, disponible ici ci-dessous.

Conformément aux dispositions applicables, vous disposez du droit d'accéder, de rectifier ou de demander l'effacement de vos données. Vous pouvez également vous opposer ou demander la limitation du traitement de vos données ou exercer votre droit à la portabilité, le cas échéant. Vous avez aussi la possibilité de définir des directives quant au sort de vos données *post-mortem*.

Conditions d'admission dans la salle

Les téléphones portables doivent impérativement être éteints dès le moment où le spectateur prend place dans la salle. Toute photographie ou enregistrement visuel et sonore sont strictement interdits.

Il est interdit de fumer dans l'enceinte de l'Avant-Scène.

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Mairie de Grand-Couronne
Service Culturel
Place Jean Salen – BP09
76530 GRAND-COURONNE

ou par courriel à l'adresse service.culturel@ville-grandcouronne.fr

Téléphone : 02 32 11 53 55

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site <https://billetterie.grand-couronne.fr> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

Ville de Grand-Couronne
Place Jean Salen – BP 09
76530 GRAND-COURONNE
02 32 11 53 53
Directeur de la publication : Julie LESAGE

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.grand-couronne.fr : <http://www.socoop.fr/>

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE

www.billetterie.grand-couronne.fr

La ville de Grand-Couronne, sise Place Jean Salen 76530 GRAND-COURONNE, (ci-après « **nous** ») est attachée la protection de la vie privée de ses administrés, et a, à ce titre, à cœur de respecter la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

Dans cette optique, nous avons notamment :

- Désigné un Délégué à la protection des données en la personne de l'Adico, sise 5 rue Jean Monnet, Beauvais, 6000 ;
- Rédigé la présente politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité** ») afin d'informer les utilisateurs du site www.billetterie.grand-couronne.fr (ci-après « **vous** ») de l'utilisation qui sera faite de leurs données personnelles et des droits dont ils disposent.

Vous êtes expressément informé que la Politique de confidentialité complète les Conditions Générales de Vente et en fait partie intégrante. Elle est susceptible de faire l'objet de mises à jour. Nous vous encourageons par conséquent à la lire avec attention et à la consulter régulièrement sur notre site internet.

➤ COMMENT ET POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous pouvons collecter vos données personnelles lorsque vous vous utiliser notre site internet pour :

- Commander un ou plusieurs billets pour assister à un des spectacles proposés par la ville de Grand-Couronne ;
- Acheter une carte abonnement ;

Dans ce cas, nous collectons notamment les données suivantes :

- Vos nom et prénom,
- Votre sexe
- Votre date de naissance,
- Votre numéro de téléphone,
- Vos coordonnées postales et électroniques,

Les données dont la collecte est obligatoire sont identifiées par un système d'astérisques.

Ces données sont traitées afin de :

- Vous adresser votre ou vos billets, votre carte d'abonnement ou la confirmation de votre commande par le mode de retrait que vous avez sélectionné (voie électronique, retrait au guichet, envoi postal, etc.) ;
- Réaliser des statistiques de fréquentation de nos Sites et des enquêtes de satisfaction et améliorer nos offres ;
- Vous adresser des informations concernant les événements que nous organisons ou sur les produits que nous proposons, sauf opposition de votre part ou avec votre consentement préalable.

Ces informations peuvent vous être adressées sur la base d'un profilage.

La création d'un compte client

Vos données peuvent également être collectées dans le cadre de la création d'un compte client qui permet d'effectuer vos achats sur notre site de billetterie. Il est précisé que sur ce compte vous pouvez retrouver vos différentes transactions et justificatifs de paiement.

Les données collectées dans le cadre de la création de ce compte servent à gérer ce dernier au mieux.

Vous pouvez, en guise d'alternative à la création d'un compte client, procéder à un achat rapide.

- SUR QUELLES BASES LÉGALES UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ET COMBIEN DE TEMPS LES CONSERVONS NOUS ?

Le tableau ci-dessous vise à vous informer, pour chaque utilisation de vos données, du fondement légal qui justifie l'utilisation et de la durée de conservation appliquée.

Utilisation des données	Base légale	Durée(s) de conservation	
		Base active	Archivage intermédiaire*
Vous adresser votre ou vos billets, votre carte d'abonnement ou la confirmation de votre commande par le mode de retrait que vous avez sélectionné	Exécution du contrat de vente qui nous lie lorsque vous effectuez une réservation ou un achat sur le Site	Durée du contrat, à savoir : <ul style="list-style-type: none">- Jusqu'à la représentation du spectacle pour les billets ;- Jusqu'à la fin de la durée de	2 ans

		validité de la carte abonnement pour cette dernière (1 an)	
Réalisation de statistiques et d'enquêtes de satisfaction	Intérêt légitime de la ville de Grand-Couronne à améliorer les services qu'elle propose	3 ans	2 ans
Transmission d'informations sur les services et offres proposées par la ville de Grand-Couronne (y compris sur la base d'un profilage)	Intérêt légitime de la ville de Grand Couronne à réaliser des opérations de marketing OU Votre consentement à recevoir des informations par voie électronique	3 ans à compter de votre dernier contact	NA
Gestion du compte client	Exécution du contrat qui nous lie lorsque vous créez un compte	2 ans à compter de la dernière utilisation	NA

*La durée d'archivage intermédiaire correspond à la durée durant laquelle vos données seront archivées dans une base de données distincte dont l'accès est sécurisé et limité aux agents strictement habilités par la commune, conformément aux Durées d'Utilités Administrative définies par l'administration française. Cette durée passée, vos données seront supprimées ou anonymisées définitivement.

➤ À QUI TRANSMETTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

- Au sein de la Ville de Grand Couronne

Vos données sont transmises aux agents habilités du Pôle Culture et Patrimoine et de la Caisse Centrale.

- À l'extérieur de la Ville de Grand Couronne

Vos données peuvent également être transmises à des prestataires extérieurs (prestataire emailing, routeurs, hébergeur du site internet) qui traitent vos données en notre nom et pour notre compte, et selon nos instructions.

Le cas échéant, nous pouvons être amenés à transmettre vos données aux autorités autorisées à en prendre connaissance, en vertu d'une disposition légale.

➤ QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous bénéficiez des droits suivants :

- le droit de demander d'accéder à vos données personnelles ;
- le droit de demander la rectification ou l'effacement des données vous concernant ;

- le cas échéant, le droit de demander une limitation du traitement de vos données ;
- le droit de s'opposer au traitement, notamment lorsque le traitement en question a pour objet la prospection commerciale.
- Pour les traitements basés sur votre consentement, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.
- dans certaines circonstances, le droit à la portabilité de vos données personnelles. Le droit à la portabilité vous permet, lorsque le traitement de vos données est basé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, d'obtenir de notre part que vos données vous soient fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Les données personnelles ainsi obtenues peuvent ensuite être transmises à un autre responsable de traitement sans que nous y fassions obstacle.
- Vous pouvez également définir des directives générales ou particulières quant au sort de vos données personnelles après votre décès.

Dans le cas où vous estimeriez que nous ne respectons pas nos obligations ou vos droits sur vos données personnelles, vous pouvez former une réclamation auprès de la CNIL, conformément à la réglementation applicable.

➤ COMMENT POUVEZ-VOUS EXERCER VOS DROITS ?

Vous pouvez exercer vos droits, au choix :

- Par courrier à l'adresse Ville de Grand-Couronne - Place Jean Salen – BP 09 76530 GRAND-COURONNE
- Par courriel à l'adresse service.culturel@ville-grandcouronne.fr